Sicherstellen, dass der Auftrag korrekt erteilt wurde

David Lackner - 2022-12-15 - Order

Dies kannst Du in der von uns per E-Mail versandten Bestellbestätigung einsehen. Falls Du ein Kundenkonto bei uns hast, kannst Du Dich alternativ auch mit Deiner E-Mail-Adresse und Deinem Passwort auf unserer Website einloggen und Deine Bestellung unter der Rubrik »Kundenkonto« aufrufen. Wenn Du Fragen hast oder etwas mit Deiner Bestellung nicht stimmt, erstelle bitte ein Ticket. Hier Ticket eröffnen

Solltest du keine Bestellbestätigung, innerhalb einer Stunde nach der Bestellung, per E-Mail erhalten haben (eventuell im Spam) konnte die Bestellung nicht richtig bearbeitet werden.

Solltest Du diese nicht erhalten ist bei deiner Bestellung leider etwas schiefgelaufen. Bestelle einfach erneut, am besten mit einer anderen Zahlungsart.

Solltest Du jedoch mit dem Kaufbetrag belastet werden oder sonstige Fragen zu Deiner Bestellung haben, kontaktiere bitte den Kundenservice per Ticket um das Anliegen schnellstmöglich zu lösen. Hier Ticket eröffnen