Während des Transports beschädigtes Produkt

David Lackner - 2023-03-22 - Transport damage

Hierbei ist zwischen zwei verschiedenen Beschädigungen zu unterscheiden.

Offensichtlicher Schaden: Ist das Paket offensichtlich bei der Entgegennahme beschädigt nimm das Paket bitte nicht an. Informiere daraufhin gleich unseren Kundenservice per Ticket über den Transportschaden, damit wir uns sofort mit dem Spediteur in Verbindung setzen können. Hier Ticket eröffnen

Verdeckter Schaden: Sollte das Produkt in den ersten 6 Monaten beim Gebrauch bereits erste Mängel aufweisen kontaktiere bitte unseren Kundenservice per Ticket um das Problem schnellstmöglich lösen zu können. Hier Ticket eröffnen