FAQs > Return / Refund / Warranty > Returns > Adresse de retour

Adresse de retour

David Lackner - 2023-03-22 - Returns

L'adresse de livraison exacte à laquelle vous devez envoyer votre déclaration est déjà inscrite sur la vignette de retour.

Le bon de retour doit être placé dans le colis et l'autocollant de retour doit être clairement visible à l'extérieur du colis. Les retours sans bon de retour ne seront pas acceptés et seront immédiatement renvoyés à l'expéditeur.

Si vous souhaitez retourner votre commande à vos frais ou avec le service d'expédition souhaité, veuillez l'envoyer à l'adresse suivante et demander par ticket au service clientèle un certificat de réclamation, qui se trouve dans le colis. Ouvrez le billet ici

TST Lager GmbH
z.H. ATS Trade & Service GmbH
Medipark 2
83088 Kiefersfelden
Deutschland

Veuillez également inclure une brève description du motif pour lequel vous retournez le produit.

Si le produit est défectueux, veuillez également inclure une brève description du défaut.

Les retours à toute autre adresse ne seront pas acceptés et seront renvoyés à l'expéditeur.

Veuillez également prendre note de notre politique de retour. Notre politique de retour