FAQs > Return / Refund / Warranty > Returns > Instructions de retour

Instructions de retour

Jonas - 2025-11-19 - Returns

Retour justifié* dans le cadre du droit de retour de 30 jours ou sous garantie :

1. Assure-toi que ton retour est en parfait état, avec l'intégralité de la livraison, idéalement dans son emballage d'origine.
2. Imprime ce document (téléchargement PDF en haut à droite).
3. Remplis au mieux les informations et insère ce document d'accompagnement dans le carton d'emballage.
4. Emballe les produits à renvoyer de manière à ce qu'ils soient sûrs pour le transport.
5. Crée une étiquette de retour gratuite via l'un des partenaires d'expédition suivants:
    - Retour de France : DHL
    - Retour dans toute l'Europe : GLS
6. Colle l'étiquette de retour à l'extérieur du carton d'emballage.
7. Apporte ton retour au partenaire d'expédition concerné et fais-toi confirmer la prise en charge.

Quelle est ta variante préférée ?

☐ Remboursement du montant d'achat payé (pas en cas de garantie).

☐ Livraison de remplacement / échange

Nous te serions très reconnaissants de nous faire savoir pourquoi tu renvoies ta commande :

☐ Je n'aime pas ou autre

☐ Ne correspond pas à la description du produit en ligne

☐ Trop cher

☐ Défectueux ... merci d'en indiquer la raison ici :

***Les retours non autorisés seront renvoyés à l'adresse de l'expéditeur et les frais occasionnés seront facturés.**