



[FAQs](#) > [Return / Refund / Warranty](#) > [Returns](#) > [Istruzioni per la restituzione](#)

Istruzioni per la restituzione

Jonas - 2025-11-19 - [Returns](#)

Restituzione autorizzata* entro i 30 giorni di diritto di recesso o in garanzia:

1. Assicurarsi che il reso sia in perfette condizioni e possibilmente nella confezione originale.
2. Stampare questo documento (download PDF in alto a destra)
3. Compilate le informazioni nel miglior modo possibile e inserite la lettera di vettura nella scatola esterna.
4. Imballate i prodotti da restituire in modo sicuro per il trasporto.
5. Creare un'etichetta di restituzione gratuita tramite uno dei seguenti partner di spedizione:
 - Restituzione dall'Italia: [Posta](#)
 - Restituzione in tutta Europa: [GLS](#)
6. Attaccate l'etichetta di restituzione all'esterno della scatola.
7. Portate il vostro reso al rispettivo partner di spedizione e fatevi confermare l'accettazione.

Quale opzione preferite?

- ☐ Rimborso del prezzo di acquisto pagato (non per i casi di garanzia)
- ☐ Consegna sostitutiva / sostituzione

Vi saremmo molto grati se poteste comunicarci il motivo per cui state restituendo il vostro ordine:

- ☐ Non mi piace o altro
- ☐ Non corrisponde alla descrizione del prodotto online
- ☐ Troppo caro
- ☐ Difettoso ... Indicare qui il motivo:

***Le restituzioni non autorizzate saranno rimesse all'indirizzo del mittente e saranno addebitate le spese sostenute.**