Istruzioni per la restituzione

Jonas - 2025-11-19 - Returns

Restituzione autorizzata* entro i 30 giorni di diritto di recesso o in garanzia:

1. Assicurarsi che il reso sia in perfette condizioni e possibilmente nella confezione originale.
2. Stampare questo documento (download PDF in alto a destra)
3. Compilate le informazioni nel miglior modo possibile e inserite la lettera di vettura nella scatola esterna.
4. Imballate i prodotti da restituire in modo sicuro per il trasporto.
5. Creare un'etichetta di restituzione gratuita tramite uno dei seguenti partner di spedizione:
    - Restituzione dall'Italia: Posta
    - Restituzione in tutta Europa: GLS
6. Attaccate l'etichetta di restituzione all'esterno della scatola.
7. Portate il vostro reso al rispettivo partner di spedizione e fatevi confermare l'accettazione.

Quale opzione preferite?

☐ Rimborso del prezzo di acquisto pagato (non per i casi di garanzia)

☐ Consegna sostitutiva / sostituzione

Vi saremmo molto grati se poteste comunicarci il motivo per cui state restituendo il vostro ordine:

☐ Non mi piace o altro

☐ Non corrisponde alla descrizione del prodotto online

☐ Troppo caro

☐ Difettoso ... Indicare qui il motivo:

***Le restituzioni non autorizzate saranno rispedite all'indirizzo del mittente e saranno addebitate le spese sostenute.**