Assicurarsi che l'ordine sia stato effettuato correttamente

David Lackner - 2022-12-15 - Order

Puoi controllarlo nell'e-mail di conferma dell'ordine che ti mandiamo. In alternativa, se ha un account cliente con noi, può accedere al nostro sito web con il suo indirizzo e-mail e la sua password e accedere al suo ordine nella sezione "Account cliente". Se hai domande o qualcosa non va con il tuo ordine, per favore crea un biglietto. Crea un biglietto qui

Se non hai ricevuto una conferma d'ordine via e-mail entro un'ora dopo aver effettuato l'ordine (eventualmente nello spam), l'ordine non può essere elaborato correttamente.

Se non lo ricevi, qualcosa è andato storto con il tuo ordine. Basta ordinare di nuovo, preferibilmente con un altro metodo di pagamento.

Tuttavia, se le viene addebitato l'importo dell'acquisto o ha altre domande riguardanti il suo ordine, la preghiamo di contattare il servizio clienti tramite ticket per risolvere il problema il prima possibile. Aprire il biglietto qui