



FAQs > Return / Refund / Warranty > Transport damage > Product beschadigd tijdens transport

---

## Product beschadigd tijdens transport

David Lackner - 2023-03-22 - Transport damage

Er zijn twee verschillende types van beschadiging.

Duidelijke schade: Als het pakket bij ontvangst duidelijk beschadigd is, accepteer het dan niet. Informeer onze klantenservice direct via ticket over de transportschade, zodat wij direct contact kunnen opnemen met de vervoerder. [Open een ticket hier](#)

Verborgene schade: Als het product de eerste gebreken vertoont tijdens de eerste 6 maanden van gebruik, neem dan contact op met onze klantenservice via ticket om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. [Open een ticket hier](#)