



[Baza Wiedzy](#) > [Return / Refund / Warranty](#) > [Returns](#) > [Retourenanleitung](#)

## Retourenanleitung

Jonas - 2025-11-19 - [Returns](#)

Autoryzowana\* wysyłka zwrotna w ramach 30-dniowego prawa do zwrotu lub w ramach gwarancji:

1. Upewnij się, że zwracany produkt jest w idealnym stanie i najlepiej w oryginalnym opakowaniu.
2. Wydrukuj ten dokument (plik PDF do pobrania w prawym górnym rogu).
3. Wypełnij dane najlepiej jak to możliwe i umieść ten list przewozowy w opakowaniu zewnętrznym.
4. Zapakuj zwracane produkty odpowiednio do transportu.
5. Utwórz bezpłatną etykietę zwrotną za pośrednictwem jednego z następujących partnerów wysyłkowych/linków:
  - Zwroty z Polski: [DHL](#)
  - Zwroty z całej Europy: [GLS](#)
6. Naklej etykietę zwrotną na zewnętrznej stronie pudełka.
7. Zanieś przesyłkę zwrotną do odpowiedniego partnera wysyłkowego i poproś o potwierdzenie przyjęcia produktu.

Którą opcję preferujesz?

Zwrot zapłaconej ceny zakupu (nie dotyczy przypadków gwarancyjnych)

Dostawa zastępcza / wymiana

Będziemy wdzięczni za informację, dlaczego zwracasz zamówienie:

Nie podoba mi się lub coś innego

Nie odpowiada opisowi produktu w Internecie

Zbyt drogie

Uszkodzone ... Podaj powód:

**\*Nieuprawnione zwroty zostaną odesłane na adres nadawcy, a koszty zostaną naliczone.**